

# ПАМЯТКА НА ДЕНЬ

- ✓ *умей говорить спокойно и мягко, уверенно и доброжелательно;*
- ✓ *не скрывай своего доброго отношения к людям, чаще высказывай одобрение собеседнику, не скупись на похвалу;*
- ✓ *не говори сразу со взвинченным, возбужденным человеком;*
- ✓ *прежде чем сказать о неприятном человеку, создай благоприятную доброжелательную атмосферу, отметь его заслуги и хорошие дела;*
- ✓ *постарайся посмотреть на проблему глазами оппонента, постарайся встать на его место;*
- ✓ *умей заставлять себя молчать, когда тебя задевают в мелкой ссоре, будь выше мелочных разборок!*